|  |
| --- |
|  |
| EDEKA SB SEH  5. Juni 2018  Umsetzung von Informationspflichten für Datenschutzerklärungen |

# Datenschutzerklärung

Wir freuen uns über Ihren Besuch auf unseren Webseiten. Nachfolgend möchten wir Sie über den Umgang mit Ihren Daten gem. Art. 13 Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) informieren.

Verantwortlicher

Verantwortlich für die nachfolgend dargestellte Datenerhebung und -verarbeitung ist die im Impressum genannte Stelle.

Speicherung der IP-Adresse

Wir speichern die von Ihrem Webbrowser übermittelte IP-Adresse streng zweckgebunden für die Dauer von sieben Tagen, in dem Interesse, Angriffe auf unsere Webseiten erkennen, eingrenzen und beseitigen zu können. Nach Ablauf dieser Zeitspanne löschen bzw. anonymisieren wir die IP-Adresse. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

Nutzungsdaten

Wenn Sie unsere Webseiten besuchen, werden auf unserem Webserver temporär sogenannte Nutzungsdaten zu statistischen Zwecken als Protokoll gespeichert, um die Qualität unserer Webseiten zu verbessern. Dieser Datensatz besteht aus

• der Seite, von der aus die Datei angefordert wurde,

• dem Namen der Datei,

• dem Datum und der Uhrzeit der Abfrage,

• der übertragenen Datenmenge,

• dem Zugriffsstatus (Datei übertragen, Datei nicht gefunden),

• der Beschreibung des Typs des verwendeten Webbrowsers,

• der IP-Adresse des anfragenden Rechners, die so verkürzt wird, dass ein Personenbezug nicht mehr herstellbar ist.

Die genannten Protokolldaten werden nur anonymisiert gespeichert.

# Datenübermittlung an Dritte

**Datenübermittlung an Dritte**

Wir übermitteln Ihre Daten im Rahmen einer Auftragsverarbeitung gem. Art. 28 DSGVO an Dienstleister, die uns beim Betrieb unserer Webseiten und der damit zusammenhängenden Prozesse unterstützen. Unsere Dienstleister sind uns gegenüber streng weisungsgebunden und entsprechend vertraglich verpflichtet. Folgende Dienstleister setzen wir ein:.

Datenübermittlung in Drittländer

Teilweise übermitteln wir personenbezogene Daten an ein Drittland außerhalb der EU. Wir haben dabei jeweils Sorge für ein angemessenes Datenschutzniveau getragen:

Im Falle von Google Analytics (USA) folgt ein angemessenes Datenschutzniveau aus der entsprechenden Teilnahme am Privacy-Shield-Abkommen (Art. 45 Abs. 1 DSGVO).

Im Falle von [Empfänger (Land)] hat die EU-Kommission für [Land] ein angemessenes Datenschutzniveau gem. Art. 45 Abs. 1 DSGVO beschlossen.

Im Falle von [Empfänger(Land)] folgt das angemessene Datenschutzniveau gem. Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO aus EU-Standardvertragsklauseln, die wir mit dem [Empfänger] abgeschlossen haben.

# Cookies

**Cookies**

Auf unseren Webseiten nutzen wir Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert und ausgelesen werden können. Man unterscheidet zwischen Session-Cookies, die wieder gelöscht werden, sobald Sie ihren Browser schließen und permanenten Cookies, die über die einzelne Sitzung hinaus gespeichert werden. Cookies können Daten enthalten, die eine Wiedererkennung des genutzten Geräts möglich machen. Teilweise enthalten Cookies aber auch lediglich Informationen zu bestimmten Einstellungen, die nicht personenbeziehbar sind.

Wir nutzen auf unseren Webseiten Session-Cookies und permanente Cookies. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. f DSGVO und in dem Interesse die Benutzerführung zu optimieren bzw. zu ermöglichen und die Darstellung unserer Webseite anzupassen.

**Sie können Ihren Browser so einstellen, dass er Sie über die Platzierung von Cookies informiert. So wird der Gebrauch von Cookies für Sie transparent. Sie können Cookies zudem jederzeit über die entsprechende Browsereinstellung löschen und das Setzen neuer Cookies verhindern. Bitte beachten Sie, dass unsere Webseiten dann ggf. nicht optimal angezeigt werden und einige Funktionen technisch nicht mehr zur Verfügung stehen.**

# Trackingtools

Jeder Betreiber eines Internetauftritts möchte wissen, ob dieser erfolgreich ist. Um den Erfolg eines Internetauftritts zu messen, haben sich so genannte Webanalyse-Tools (bspw. Google Analytics, etracker) durchgesetzt. Die Erstellung von Nutzungsprofilen greift jedoch in das Recht auf informationelle Selbstbestimmung der Webseitenbesucher ein. Nutzungsprofile dürfen nur unter bestimmten Voraussetzungen erstellt werden.

**Aktueller Hinweis:** Aufgrund eines Beschlusses der Konferenz der unabhängigen Datenschutzbehörden des Bundes und der Länder (DSK) Ende April, steht nunmehr die Ansicht zur Diskussion, dass die Besucherreichweitenmessung (= durch Webanalyse-Tools / Tracking-Tools), bei denen ein Cookie gesetzt wird, eine Einwilligung erforderlich mache:

„Es bedarf jedenfalls einer **vorherigen Einwilligung** beim Einsatz von Tracking-Mechanismen, die das Verhalten von betroffenen Personen im Internet nachvollziehbar machen und bei der Erstellung von Nutzerprofilen. Das bedeutet, dass eine informierte Einwilligung i.S.d. DSGVO, in Form einer Erklärung oder sonstigen eindeutig bestätigenden Handlung vor der Datenverarbeitung eingeholt werden muss, d.h. z.B. bevor Cookies platziert werden bw. Auf dem Endgerät des Nutzers gespeicherte Informationen gesammelt werden.“

Diese Ansicht begegnet seither deutlicher Kritik! In der Vergangenheit haben wir in Bezug auf Dienste, die der reinen Besuchermessung auf den eigenen Seiten dienten (z.B. Google Analytics oder Matomo – vormals Piwik) die Ansicht vertreten, dass eine solche Besuchermessung auf Grundalge von § 15 Abs. 3 TMG bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO erfolgen darf, sofern folgende Voraussetzungen eingehalten wurden:

Tracking nur anhand von Pseudonymen, Anonymisierung der IP-Adresse, Aufnahme eines Hinweistextes in der Datenschutzerklärung mit wirksamer Opt-Out-Möglichkeit, Abschluss eines Vertrages zur Auftragsverarbeitung mit externen Anbietern, wie Google Inc.

Hielten sich Webseitenbetreiber in der Vergangenheit an diese Vorgaben, vertraten selbst die Aufsichtsbehörden die Ansicht, dass ein beanstandungsfreier Betrieb möglich sei.

**In der Zukunft ergeben sich für Sie nun verschiedene Möglichkeiten (alternativ), um einen beanstandungsfreien Betrieb sicher zu stellen:**

1. **Deaktivierung** sämtlicher auf der Webseite eingesetzten Webtracking-Tools.

**2.** **Einrichtung eines Cookie-Banners**, bei dem der Nutzer die tatsächliche Wahl hat, sich mit dem Tracking „Einverstanden“ oder „Nicht einverstanden“ zu erklären. Dabei muss beachtet werden, dass das Tracking erst stattfindet/beginnt, wenn der Nutzer auf „Einverstanden“ geklickt hat. Alles andere (z.B. bloßes Weitersurfen) darf das Tracking nicht auslösen. Über das Tracking ist zudem (wie bisher) in der Datenschutzerklärung zu informieren; als Rechtsgrundlage wäre hier dann Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO zu nennen und eine wirksame Opt-Out-Möglichkeit beinhalten.

**Nach Entscheidung des Vorgehens stimmen Sie sich diesbezüglich bitte kurz mit uns ab! Vielen Dank!**

# Social Media Plugins

Aus Gründen des Datenschutzes binden wir keine Social Plugins direkt in unseren Webauftritt ein. Wenn Sie unsere Seiten aufrufen, werden daher keine Daten an Social Media-Dienste, wie etwa Facebook, Twitter, XING oder Google+ übermittelt. Eine Profilbildung durch Dritte ist somit ausgeschlossen.

Sie haben dennoch die Möglichkeit, ausgewählte Seiten mit einem Klick auf Facebook, Twitter, XING oder Google+ Schaltflächen zu teilen und sehen zudem bereits bei Aufruf der Beiträge, wie oft diese in der Vergangenheit geteilt wurden. Wir nutzen hierzu die sog. [Shariff-Lösung](http://www.heise.de/ct/artikel/Shariff-Social-Media-Buttons-mit-Datenschutz-2467514.html), die vom c’t Magazin entwickelt wurde, um eine datenschutzkonforme Alternative zu den klassischen Social-Plugins zu bieten.

Was steckt dahinter? Die Shariff-Lösung führt dazu, dass in einem ersten Schritt alle Daten und Funktionen, die zur Darstellung der Facebook, Twitter, XING oder Google+ Schaltflächen erforderlich sind, von unserem Webserver bereitgestellt werden. Erst wenn Sie sich entschließen, einen Beitrag über die entsprechende Schaltfläche zu teilen und diese anklicken, erfolgt eine Datenübertragung an den Betreiber des jeweiligen Social Media Dienstes.

# Zugangsbeschränkter Bereich

Angaben über den Umgang mit Daten innerhalb eines registrierten (Kunden)-Bereichs/Login – Beachte: Nutzungsprofile unter Verwendung von Klarnamen nur mit Einwilligung zulässig.

# Kontaktformular

**Kontaktformular**

Sie haben die Möglichkeit, mit uns über ein Webformular in Kontakt zu treten. Zur Nutzung unseres Kontaktformulars benötigen wir Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse. Weitere Angaben können Sie mitteilen, müssen dies jedoch nicht.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Ihre Daten werden nur zur Beantwortung Ihrer Anfrage verarbeitet und hiernach gelöscht. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.

# Online-Bewerbungen

Für den Fall, dass beim Kunden Online-Bewerbungen über die Webseite vorgesehen sind, kann nachfolgender Text verwendet werden, der allerdings je nach dem Bewerbungsprozess beim Kunden angepasst werden müsste.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten gemäß den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen auf Grundlage von § 26 BDSG-neu. Wir verarbeiten die Daten, die Sie uns im Rahmen Ihrer Online-Bewerbung preisgeben ausschließlich für den Zweck der Bewerberauswahl. Eine Datenverarbeitung zu anderen Zwecken erfolgt nicht.

Sie selbst legen den Umfang der Daten fest, die Sie im Rahmen Ihrer Online-Bewerbung an uns übermitteln möchten. Online-Bewerbungen werden elektronisch an unsere Personalableitung übertragen und dort schnellstmöglich bearbeitet. Die Übertragung erfolgt verschlüsselt. Im Regelfall werden Bewerbungen an die Leiter der zuständigen Fachabteilungen in unserem Haus weitergeleitet. Darüber hinaus findet eine Weitergabe Ihrer Daten nicht statt. Ihre Angaben werden in unserem Haus vertraulich behandelt. Bei erfolgloser Bewerbung werden Ihre Unterlagen nach Ablauf von 3 Monaten gelöscht.

Für den Fall, dass wir Ihre Bewerbung auch bei anderen oder zukünftigen Stellenausschreibungen berücksichtigen dürfen, bitten wir um einen entsprechenden Vermerk auf der Bewerbung. Wir verarbeiten Ihre Daten dann auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO. In diesem Fall verweisen wir ergänzend auf die Ihnen zustehenden Rechte als betroffener Person.

# Automatisierte Entscheidungsfindung

|  |  |
| --- | --- |
|  | Als Webseitennutzer haben Sie das Recht keiner vollständig automatisierten Verarbeitung unterworfen zu werden, die Ihnen gegenüber eine rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie erheblich beeinträchtigt. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 22 DSGVO. Eine automatisierte Entscheidungsfindung darf durchgeführt werden, wenn diese für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags erforderlich ist, nationale Ausnahmeregelungen bestehen oder Sie ausdrücklich in den Prozess einwilligen. Sollte eine der Ausnahmen zutreffen, gewährleisten wir angemessene Maßnahmen zur Wahrung Ihrer Rechte und Freiheiten.  Wenn Sie ihre Rechte geltend machen möchten, wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten.  Nach Art. 15 Abs. 2 lit. g) DSGVO möchten wir Sie zudem über die involvierte Logik und die angestrebten Auswirkungen informieren: |

# Erläuterungen der Sicherheitsmaßnahmen

Zu empfehlen ist eine TLS 1.2-Verschlüsselung. Es sollte außerdem auf einen non-obsolete key exchange und cipher geachtet wer-den, da z. B. SHA1 seit Februar 2017 als unsicher gilt. Als sicher gelten z. B. folgende: Cipher: AES\_128\_GCM oder CHACHA20\_POLY1305 oder Key exchange: DHE\_RSA oder ECDHE\_RSA oder ECDHE\_ECDSA.

**Datensicherheit**

Um Ihre Daten vor unerwünschten Zugriffen möglichst umfassend zu schützen, treffen wir technische und organisatorische Maßnahmen. Wir setzen auf unseren Seiten ein Verschlüsselungsverfahren ein. Ihre Angaben werden von Ihrem Rechner zu unserem Server und umgekehrt über das Internet mittels einer TLS-Verschlüsselung übertragen. Sie erkennen dies daran, dass in der Statusleiste Ihres Browsers das Schloss-Symbol geschlossen ist und die Adresszeile mit https:// beginnt.

# Rechte des Nutzers

**Ihre Rechte als Nutzer**

**Bei Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gewährt die DSGVO Ihnen als Webseitennutzer bestimmte Rechte:**

**1. Auskunftsrecht (Art. 15 DSGVO):**

Sie haben das Recht eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden; ist dies der Fall, so haben Sie ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten und auf die in Art. 15 DSGVO im einzelnen aufgeführten Informationen.

2. Recht auf Berichtigung und Löschung (Art. 16 und 17 DSGVO):

Sie haben das Recht, unverzüglich die Berichtigung sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten und ggf. die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen.

Sie haben zudem das Recht, zu verlangen, dass sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern einer der in Art. 17 DSGVO im einzelnen aufgeführten Gründe zutrifft, z. B. wenn die Daten für die verfolgten Zwecke nicht mehr benötigt werden.

3. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO):

Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der in Art. 18 DSGVO aufgeführten Voraussetzungen gegeben ist, z. B. wenn Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben, für die Dauer einer etwaigen Prüfung.

4. Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO):

In bestimmten Fällen, die in Art. 20 DSGVO im Einzelnen aufgeführt werden, haben Sie das Recht, die sie betreffenden personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten bzw. die Übermittlung dieser Daten an einen Dritten zu verlangen.

**5. Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO):**

**Werden Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f erhoben (Datenverarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen), steht Ihnen das Recht zu, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, es liegen nachweisbar zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung vor, die die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.**

6. Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Sie haben gem. Art. 77 DSGVO das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden Daten gegen datenschutzrechtliche Bestimmungen verstößt. Das Beschwerderecht kann insbesondere bei einer Aufsichtsbehörde in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes geltend gemacht werden.

# **Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten**

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Unser betrieblicher Datenschutzbeauftragter steht Ihnen gerne für Auskünfte oder Anregungen zum Thema Datenschutz zur Verfügung:

Markus Schönmann

datenschutz süd GmbH

Wörthstraße 15

97082 Würzburg

Web: www.datenschutz-sued.de.de

E-Mail: edeka@datenschutz-sued.de

Telefon: 0931 304 976 0